

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

Утвърдил:

инж. Ивайло Станев

Управител

УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ, ДОСТАВЧИЦИ И СЛУЖИТЕЛИ,

Ръководството на ГЕОПРОЕКТ ЕООД съзнава, че клиентите на дружеството, държавата и обществото изискват предприемането на ефикасни мерки за постоянно подобряване на качеството на предлаганата от нас услуга.

Нашата мисия е „Управление с висококвалифицирани специалисти, гарантиращи изработването на проекти с високо качество и надеждност“.

Ръководството на ГЕОПРОЕКТ ЕООД с участието на своя персонал, определи и документира настоящата **Политика**, съдържаща основните цели, насоки и задължения на дружеството, свързани със съответствието на продуктите.

Ние се стремим да работим заедно с доставчиците си за осигуряване на качествен продукт, осигуряващ изискванията на клиентите ни.

Ние се стремим да осъществяваме основната си дейност по **„Инвестиционно проектиране във всичките му части и консултантски услуги“**, осигурявайки като минимум съответствие с приложимите законови, клиентските и други изисквания приети в организацията, а когато е практически обосновано и да ги надминем.

“Геопроект” ЕООД има сертифицирани компетентни лица, които могат да подписват минерални ресурси в съответствие с международните кодекси JOR|C, NI43-101, SMAR|EC и др.

Ние гарантираме постигане на максимални показатели по качество, които непрекъснато се оценяват, за да се откриват и прилагат методи за поддържането им в границите, установени от нормативните и други доброволно приети изисквания. Постигаме значително подобряване на финансовите резултати на дружеството, чрез въвеждане на система за управление на качеството.

С внедряването и функционирането на системата за управление на качеството ISO 9001:2015, ние се стремим да:

- намалим разходите свързани с допуснатите грешки;
- осигурим съответствието на продукта със съответните стандарти и норми;

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

- намалим рисковете за здравето и безопасността при работа и свързани с бизнес процесите.

Ръководството се ангажира да свежда своевременно информацията за тези изисквания до знанието на целия персонал и до всички заинтересовани от дейността на организацията страни.

Като поема своята отговорност в постоянното подобрене на Системата за управление на качеството, ръководството на **“Геопроект“ ЕООД** декларира следните ръководни принципи:

- **Ориентиране към клиента** – дейността на дружеството зависи най-вече от клиентите и затова нашият стремеж е непрекъснато да повишаваме тяхната удовлетвореност като максимално точно да изясним техните потребности, да изпълним техните изисквания и надминем техните очаквания. Съзнаваме отговорността си и гарантираме, че процесите и дейностите на фирмата непрекъснато се контролират с цел да се постигне висококачествен краен продукт.
- **Гарантиране на устойчив растеж** - Оценяваме рисковете и възможностите за подобряване за нашите бизнес процеси и предприемаме съответните действия за тяхното овладяване и внедряване в дългосрочен план, с което гарантираме способността си да изпълним всички поети от нас ангажименти към своите клиенти.
- **Лидерство** – ръководството съзнава и поема отговорността и дава личен пример като осигурява рамка за създаване на целите по качество и допринася за поддържането и усъвършенстването на Системата за управление на качеството като осигурява разбирането и поддръжката на политиката.
- **Съпричастност на хората** – ръководството се стреми да осигури единство на целите по качество като създава и поддържа работна среда, в която проектантите и служителите се чувстват ангажирани и мотивирани за постигане на същите;
- **Процесен и системен подход** - процесите за създаване на продукта са взаимосвързани и се разглеждат и управляват като система, а не самостоятелно.
- **Непрекъснато подобряване** – основна цел на Системата е чрез непрекъснат мониторинг и наблюдение да осигури ефикасно подобряване на резултатността по отношение на качеството, чрез предприемане на подходящи и ефикасни коригиращи и превантивни мерки;
- **Фактологичен подход при взимане на решения** – системата за вътрешни и външни комуникации, управлението на документи и записи създават предпоставка за вземане на решения, основани на актуални данни и информация.

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

➤ **Взаимно изгодни отношения с доставчиците** – Дружеството и неговите доставчици са взаимно зависими и всички делови и търговски взаимоотношения с тях се базират на коректност, лоялност и взаимна изгода, като това включва качеството на продукта;

С прилагане на тези принципи, ръководството се ангажира да следва политиката чрез следните общи цели, база за конкретни измерими цели, които ежегодно ще се оценяват и актуализират:

- Постигане на високо качество на предлаганите услуги на основа модернизация на технологиите в съответствие с най-добрия опит;
- Повишаване ефикасността на дейностите на дружеството и удовлетвореността на клиентите;
- Изучаване и спазване на изискванията на приложимите правни норми по отношение на качеството;
- Мотивиране и обучение на персонала във връзка с управление на качеството;
- Осигуряване на непрекъснато поддържане и подобрене на системата за управление чрез повишаване на личната ангажираност и отговорност на работещите в дружеството и ръководството за системна оценка на изпълнението. Намаляване негативното въздействие на факторите на работната среда като: шум, температура, влажност и осветление;

Ръководството гарантира, че така изложените принципи и общи цели са известни на всички работещи във фирмата, както и на външните заинтересовани страни, за да могат да осъзнаят своя принос и значение за фирмата и се стремят при изпълнение на своите задължения на съответните работни места да работят в съответствие с тях.

Ръководството на “Геопроект” ЕООД се ангажира да поддържа ефикасна система за управление на качеството като планирано и периодично я оценява, актуализира при необходимост и предприема мерки за непрекъснатото и подобряване като осигурява всички необходими ресурси за документирането, прилагането, поддържането и непрекъснатото подобряване на Системата за управление.

Дата: 01.03.2023г.

Управител:.....

/ инж. Ивайло Станев /